

# PLAN DE VOLUNTARIADO



**FUNDACIÓN CARME CHACÓN**

C. Francesc Xavier, 1-3, Vil.la Pepita  
08950 Esplugues de Llobregat

Tel. +34 93 525 53 96

[info@fundacioncarmechacon.com](mailto:info@fundacioncarmechacon.com)



El Plan de Voluntariado de la Fundación Carme Chacón, tiene por objetivo canalizar la participación de personas solidarias que quieran colaborar en la entidad.

### ***¿Cómo?***

El plan cuenta con criterios para sistematizar perfiles y orientarlos a proyectos y tareas concretas que desarrolla la Fundación.

### ***¿Por qué?***

Para ofrecer el mejor impacto positivo a los y las usuarias de nuestros programas y garantizar la satisfacción de las personas voluntarias.

### ***¿Cuáles son esos Perfiles?***

- Sanitarios/as
- Psicólogos/as
- Trabajadores/as Sociales
- Abogados/as
- Comunicación y difusión
- Desarrollo eventos públicos
- Cuidadores/as de menores
- Ayuda administrativa y en la gestión de alianzas públicas y privadas

### ***¿Existe formación para estos voluntarios/as?***

Si, en materia de cardiopatías congénitas y acción social para todo el colectivo de voluntariado de la Fundación.

### ***¿Quién acompaña las tareas de las personas voluntarias?***

El Plan de Voluntariado asigna estas responsabilidades al coordinador técnico y la dirección de la Fundación con tres fases: identificación de perfil, formación y asignación de proyecto o tarea.

### ***¿Cómo los voluntarios pueden mejorar su acción solidaria?***

Para el aprendizaje y mejora continua, las personas voluntarias realizan cuestionarios de satisfacción que abordan todas las fases de su participación desde la formación, asignación de proyecto o desarrollo de las distintas actividades



## ÍNDICE

- 1- PRESENTACIÓN DE LA ENTIDAD
  - 1.1 Misión
  - 1.2 Ámbitos de actuación
  - 1.3 Visión
  - 1.4 Perfil de los beneficiarios
  
- 2- EL VOLUNTARIADO EN FUNDACIÓN CARME CHACÓN
  - 2.1 Qué quiere decir ser voluntario en la Fundación Carme Chacón
  
- 3- AMBITOS DE ACTUACIÓN
  - 3.1 Ámbitos de actuación de las personas voluntarias
  
- 4- OBJETIVOS DEL PLAN DE VOLUNTARIADO DE LA FUNDACIÓN
  - 4.1 Objetivo General
  - 4.2 Objetivos Específicos
  
- 5- MOTIVACIÓN, FIDELIZACIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO DEL VOLUNTARIADO
  
- 6- FORMACIÓN DE LAS PESONAS VOLUNTARIAS
  
- 7- SEGUIMIENTO Y MEJORA CONTÍNUA



## 1. PRESENTACIÓN DE LA ENTIDAD

### 1.1 MISIÓN

La Fundación Carme Chacón nace como una institución inspirada en la persona y legado de Carme Chacón con el firme propósito de proyectar su visión, legado y obra y seguir contribuyendo a una transformación social en positivo, esto es, INSPIRAR, AYUDAR Y PROMOVER el logro de mayores cotas de igualdad, inclusión y justicia social para todas y todos, con especial atención a los niños y niñas vulnerables con cardiopatías congénitas.

### 1.2 ÁMBITOS DE ACTUACIÓN

La Fundación centra su actividad en dos ámbitos troncales:

- 1- La gestión y difusión del pensamiento cívico, valores y principios sustentados en la vida y ejercicio público de Carme Chacón**, encaminada a visibilizar y concienciar a la ciudadanía sobre la necesidad de avanzar colectivamente, desde el diálogo, el conocimiento, el respeto y la solidaridad, hacia sociedades mejores, más inclusivas, igualitarias y con justicia social.

Este ámbito de actuación centra sus actividades entre otras en:

- actividades de sensibilización y difusión de principios y valores positivos para la sociedad en tiempos de postverdad, creciente individualismo y emergencia de discursos de odio;
- la entrega de Premios y el reconocimiento y puesta en valor de referentes sociales e iniciativas que encarnan las principales inquietudes sociales, principios y valores fuerza que han hecho de Carme Chacón y su legado un referente social positivo.
- Iniciativas de promoción de debates, formación y becas de investigación orientadas a profundizar el conocimiento y aplicación de análisis, herramientas y hallazgos en base a evidencia empírica que permitan avanzar en una agenda, narrativa y cultura de igualdad y no discriminación.

- 2- Contribuir a la reducción de la mortalidad infantil y el bienestar de los niños y niñas que padecen cardiopatías congénitas.** Así se destaca desde el origen de la Fundación, las actividades orientadas a promover, visibilizar e incrementar las



actividades y recursos de asociaciones e instituciones encaminadas a dar respuesta a las situaciones y condiciones de extrema vulnerabilidad de niñas y niños con cardiopatías congénitas y con escasas posibilidades de ser tratados con éxito, ya sea ante la complejidad del diagnóstico, la falta de recursos, de acceso a sistemas de salud universales en sus países de origen o la ausencia de equipos técnicos y materiales adecuados para afrontar estas condiciones con garantías.

Como medio para alcanzar este objetivo se contemplan como acciones recurrentes de la fundación la sensibilización y concienciación en cardiopatías congénitas, el apoyo a niños y niñas vulnerables que padecen estas enfermedades y a sus familias.

### 1.3 VISIÓN

La Fundación Carme Chacón aspira a ser una institución referente, útil a las necesidades e inquietudes sociales, y reconocida especialmente:

- por INSPIRAR UNA SOCIEDAD MEJOR, a través de la difusión del pensamiento y ejemplo de Carme Chacón, y la promoción de encuentros y debates inspiradores, pertinentes y con credibilidad en materia de igualdad, inclusión y justicia social.
- por APOYAR Y RECONOCER LA INVESTIGACIÓN Y CULTURA DE IGUALDAD, por medio de becas de investigación y entrega de Premios Carme Chacón, como reconocimiento público a instituciones o personas con trayectorias ya consolidadas y que encarnan los principios, rigor y compromiso social de Carme Chacón.
- por PROMOVER INICIATIVAS ÚTILES DE INCLUSIÓN SOCIAL, de acciones y recursos que cambian las condiciones y trayectoria de vida de grupos en condiciones de vulnerabilidad, pobreza y/o exclusión social, y GENERAR INVESTIGACIÓN DE EXCELENCIA y formación especializada sobre cardiopatías congénitas dirigida a atender a la población infantil social y económicamente vulnerable.

### 1.4 PERFIL DE LOS BENEFICIARIOS

- **Niños/as con cardiopatías congénitas** en situación de vulnerabilidad social
- **Familias con niños/as con cardiopatías congénitas a su cargo** en situación de vulnerabilidad social para programas de respiro familiar
- **Voluntarios/as:** que participan activamente y de forma altruista en las actividades como voz de sensibilización de la sociedad y acercamiento a la realidad de las personas con discapacidad.



## **2. EL VOLUNTARIADO EN LA FUNDACIÓN CARME CHACÓN**

Para la Fundación, las personas voluntarias y colaboradores representan la acción y expresión ciudadana basada en la solidaridad. Es un trabajo desinteresado en el que su participación contribuye a generar cambios en la situación de la infancia vulnerable, en general, y a la afectada por cardiopatías y sus familias, en particular, mejorando su inclusión social y favoreciendo el conocimiento de estas patologías y la sensibilización de la sociedad.

### **2.1 QUÉ QUIERE DECIR SER VOLUNTARIO O VAOLUNTARIA EN LA FUNDACIÓN**

**Que compartimos los siguientes valores:**

- 1- Voluntariado entendido como lo entrega solidaria desinteresada. Eje básico en nuestra manera de actuar y trabajar, como complemento esencial al trabajo profesional.
- 2- Solidaridad con la infancia vulnerable, especialmente con la que sufre exclusión social.
- 3- Respeto, inclusión y reconocimiento para la dignidad de las personas vulnerables y enfermas, especialmente la infancia.
- 4- Hospitalidad, acogida, proximidad y familiaridad con la infancia afectada por cardiopatías y sus familias.
- 5- Humildad como una actitud que nos hace más humanos y abre nuestra capacidad de aprender y mejorar.
- 6- Participación activa de todas las personas que formamos la Fundación: voluntarios/as de todas las edades, monitores/as, profesionales...
- 7- Sensibilizar y comprometer a todas las personas que nos rodean sobre la infancia afectada de cardiopatías y modelos de vida más saludables desde el movimiento voluntario: el voluntario/a tiene que transmitir y compartir sus experiencias con quienes le rodean, cambiando muchas veces comportamientos de intolerancia social a través de su actitud e ilusión.
- 8- Cooperación y trabajo en equipo, porque creemos que es uniendo nuestras fuerzas y trabajando con otras entidades del mundo no lucrativo que se puede ayudar contribuir a sociedades más solidarias y justas.

**Que compartimos los siguientes compromisos:**

De manera reflexiva, altruista, solidaria, libre y comprometida, la persona voluntaria decide participar en la Fundación dedicando parte de su tiempo en beneficio de una acción enmarcada dentro de un proyecto o tarea concreta.

1. Colaborar de manera solidaria.
2. Difundir las acciones concretas llevadas a cabo que ayuden a un mayor conocimiento y comprensión por la ciudadanía del papel social desempeñado por la Fundación.
3. Voluntariado como una decisión meditada y responsable, lo que supone un compromiso serio con la organización.
4. La participación debe ser real y efectiva, lo que supone una implicación tanto en las iniciativas, la detección y denuncia de los problemas como en su solución.

**Compromisos de la Fundación con las personas voluntarias**

1. Gestión transparente, eficaz y eficiente.
2. Fomentar el intercambio de herramientas y buenas prácticas en trabajo y gestión en el que se puedan estudiar formas de colaboración
3. Fomento y colaboración en la realización de acciones formativas adecuadas
4. Identificación de perfiles y orientación adecuada para la realización de las tareas que se encomiendan.
5. Garantizar la realización de actividad voluntaria en las debidas condiciones de seguridad.
6. Dotar a las personas voluntarias de los medios adecuados para el cumplimiento de sus tareas.
7. Expedirle un certificado que acredite los servicios prestados cuando sea requerido.

**3. ÁMBITOS DE ACTUACION DE LAS PERSONAS VOLUNTARIAS**

En lo referente a la misión: el voluntario y la voluntaria no tienen un papel directo en la definición de la misión de la entidad, pero se unen a la Fundación atraídos por sus valores. Sí tienen un vínculo indirecto, en la medida en que son partícipes en la ejecución de los proyectos e iniciativas basadas en dicha misión.

En lo referente a los objetivos: las personas voluntarias participan en la organización de los programas y actividades definidos por el Comité Científico, la Dirección y el Patronato de la Fundación.



### **Ámbitos de actuación de las personas voluntarias:**

- Apoyo en actividades en los diversos proyectos con perfiles multidimensionales.
- Tareas técnicas de acompañamiento en la gestión de proyectos y solicitudes de financiación para alianzas y colaboraciones con otras entidades.
- Sensibilización: apoyo en la realización de campañas y actividades de comunicación, así como en diversos eventos públicos de la entidad.
- Gestión y organización: apoyo en los procesos auxiliares de la organización.

## **4. OBJETIVOS DEL PLAN DE VOLUNTARIADO DE FUNDACION**

### **4.1 OBJETIVO GENERAL**

Contribuir a consolidar la presencia estable y duradera de las personas voluntarias en la Fundación, así como su formación para apoyar el cumplimiento de su misión.

### **4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

1. Definir la función de las personas voluntarias.
2. Orientar la gestión del voluntariado cara al apoyo en el cumplimiento de la misión y las líneas estratégicas de la fundación.
3. Lograr una integración adecuada de las personas voluntarias.

## **5. MOTIVACIÓN, FIDELIZACIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO DEL VOLUNTARIADO**

La buena comunicación entre el voluntario y la organización contribuirá a hacer posible ese intercambio de intereses entre ambos. Ella voluntario/a debe verse aceptado/a en la organización y se le hará participar en ella. Por otro lado, la Fundación escuchará y valorará las inquietudes, iniciativas y sugerencias de mejora de las personas voluntarias. Todo ello será posible a través de una relación fluida, constante y transparente, a través de los siguientes canales de comunicación:

- Reuniones
- Correo electrónico
- Página web
- Conferencias o charlas
- Comunicaciones informales





Sin voluntariado no nos sería posible llevar a cabo muchas de nuestras tareas, y no podríamos alcanzar nuestros objetivos. Es por ello que es importante contar con personas voluntarias fieles a nuestra entidad, capaces de permanecer mucho tiempo entre nosotros, prestándonos su colaboración. La fidelización es una consecuencia de la motivación del voluntariado, como una labor clave en el éxito de la gestión de voluntariado. Tratamos a cada persona voluntaria de una manera diferente, conocemos sus motivaciones y trabajamos por mantenerlas mediante estos criterios:

- Asignación de funciones en base a sus expectativas, conocimientos y habilidades y diversificación tareas.
- Fomentamos la iniciativa y la autonomía.
- Potenciamos su formación.
- Reconocemos su entrega y dedicación.
- Proporcionamos herramientas para realizar las tareas asignadas.
- Facilitamos canales para la mejora continua.
- Entrevistas personales de seguimiento: por parte del coordinador técnico.
- Participación en el seguimiento/evaluación: cuestionario de evaluación al final de cada actividad en el que participan.

Las personas voluntarias se integrarán en los equipos de trabajo con funciones propias y se rodearán de otras personas que supervisarán su labor y le acompañarán en esta etapa, con seguimiento del coordinador técnico para analizar su evolución, sus necesidades de formación, su motivación, participación.

## **6. FORMACIÓN DE LAS PERSONAS VOLUNTARIAS**

La Fundación cuenta con un Plan de Formación que ofrece capacitación a nuestros voluntarios/as, con el fin de proporcionarles las herramientas necesarias para que puedan desarrollar su actividad de la mejor manera posible y garantizando un impacto positivo en los usuarios y usuarias. La formación incluye una primera fase de información general sobre la acción social y el desarrollo sostenible. En una segunda fase se ofrece formación sanitaria especializada en cardiopatías, nutrición y estilo de vida saludable. La tercera fase se orienta a los proyectos y se tratan temas relacionados con las actitudes y aptitudes, campos de intervención, aspectos generales de la entidad, actividades, etc. Por último, se realiza una orientación individualizada y específica a cada voluntario/a en función de la actividad que va a realizar y de las necesidades detectadas por el coordinador de proyectos.



**La formación aporta al voluntariado estas ventajas para su participación:**

- 1- Hacer entender al voluntario y a la voluntaria la realidad social.
- 2- Potencia su desarrollo personal.
- 3- Mejora la eficacia y la eficiencia de las tareas a realizar.
- 4- Mejora el funcionamiento de la entidad.
- 5- Cumple las expectativas del voluntario.
- 6- Fomenta la comunicación y la participación.

**Dividimos la formación en dos etapas:**

Etapa inicial: formación básica y específica. Durante la etapa inicial profundizaremos en la persona del voluntario/a, debe quedar claro el concepto de voluntario/a. También abordaremos temas generales sobre nuestro colectivo ya que formará parte de todos los proyectos.

Etapas posteriores: actualizaciones y formación especializada con el Comité Científico y personal sanitario en materia de acciones relacionadas con la salud y las cardiopatías. En estos cursos en los que la persona voluntaria ya ha tomado contacto con lo relativo a la entidad y lo hemos ubicado en un programa determinado, profundizaremos en el colectivo con el que tratamos y sus necesidades.

## **7. SEGUIMIENTO Y MEJORA CONTINUA**

Con un buen seguimiento lograremos un voluntariado satisfecho y motivado que seguirá colaborando con nosotros. La ausencia de un seguimiento nos impedirá detectar posibles insatisfacciones que pueden llevar a que el voluntario abandone nuestra entidad. Contamos con estos mecanismos de seguimiento:

- Entrevistas
- Encuentros entre personas voluntarias.
- Informes y encuestas.
- Medios virtuales.
- Cumplimiento de expectativas del voluntario y de la organización.
- Soportes materiales e informáticos.
- Apoyo en las actividades
- Corregir actitudes del voluntariado no adecuadas.
- Conocer y reconducir las motivaciones de la persona voluntaria.
- Canalizar e incorporar sugerencias